科邦 AI 导购使用指南

版本 2026-11-04 / 预览实景版 / 直接开始对话，再逐步补充需求。

PC和手机均点击右下角“ AI 导购 ”悬浮球，直接进入对话。PC可拖入商品比较，手机点击“ 问导购 ”加入；已有对话会保留。



PC 悬浮球与对话入口



手机右下角的悬浮球

截图采集自预览商城的真实商品与操作；商品、价格和库存以当前页面为准。

你能做什么

对话面板顶部常驻能力介绍、图文指南与PDF下载。阅读说明不发送咨询，也不消耗咨询额度。

找商品与选规格

按名称、货号、品牌、规格或实验用途查找商城商品，逐步补充筛选条件。

试着问：帮我找 10ml 无菌离心管

比较商品

选择两款不同商品及各自规格，核对参数、包装与价格差异；没有提供的参数会明确说明。

试着问：比较这两款商品的规格和包装

识别采购清单

上传图片、Word、Excel、CSV、TXT 或 PDF，识别并匹配商品；先核对数量与单位，再处理未匹配项。

试着问：帮我匹配这份采购清单

协助采购车操作

按你的明确指令准备采购车变更，核对商品、规格和数量后确认；需要登录，加入采购车不等于下单。

试着问：把这款商品加入采购车，数量 2 件

查询本人订单与物流

登录后查询当前账号的订单和物流信息，不能查看其他人的订单。

试着问：查看我的最近订单

商城操作与人工帮助

查找询价、配送和售后等操作入口，或获取科邦客服联系方式。

试着问：售后入口在哪里？

01 找商品

直接在对话框输入商品名称、货号或用途，品牌和规格可以边聊边补充。

1. 点击右下角 AI 导购悬浮球，直接进入对话。

2. 在输入框说明名称、货号或用途，点击发送；有品牌、规格要求可一并说明。

3. 核对结果中的货号、规格和包装，查看详情或继续比较。



对话输入商品需求



真实搜索结果与导购回复

核对货号、规格、包装、数量与单位后再继续。加入采购车不等于提交订单。

02 比较两款商品

PC直接拖入两款不同商品，在对话中确认各自规格；手机用点击加入。

1. 在对话中点击“ 比较两款商品 ”；PC把商品卡拖到提示区域，手机点击商品卡“ 问导购 ”加入。

2. 确认对话中的两个不同商品，并为每款选择具体规格。

3. 点击“ 开始比较 ”，查看规格差异；未提供的参数不代表相同或兼容。



对话内拖入两个商品并确认规格



已选两个 SKU 的真实比较结果

核对货号、规格、包装、数量与单位后再继续。加入采购车不等于提交订单。

03 上传采购清单

已有清单时可直接上传，识别后先核对，再处理采购。

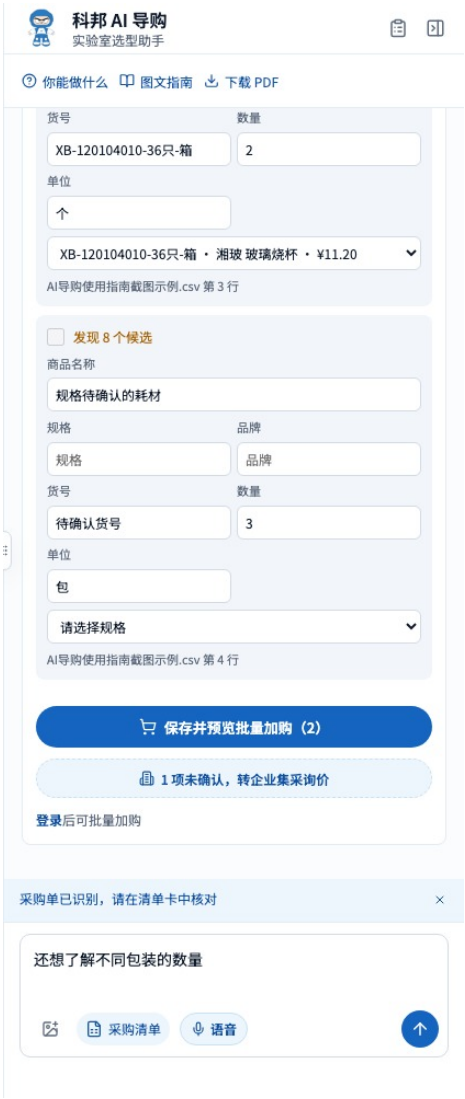
1. 点击输入区“ 采购清单 ”或欢迎语中的“ 上传采购清单 ”，选择图片、Word、Excel、CSV、TXT 或 PDF。

2. 核对识别出的名称、规格、数量和单位，修改有误的行后重新匹配。

3. 处理未匹配项，选择需要采购的规格；核对采购车预览后明确确认。



采购清单识别、核对与匹配结果



未匹配项可修改或转企业集采询价

核对货号、规格、包装、数量与单位后再继续。加入采购车不等于提交订单。

遇到问题，怎样继续

没有找到商品

修改名称、货号或条件，也可以使用普通搜索，或从帮助中心联系科邦。

文件无法识别

使用清晰、内容完整的图片、Word、Excel、CSV、TXT或PDF。单文件不超过10MB，PDF不超过10页；累计上传限制以服务端提示为准。

需要登录

匿名试用受服务端额度限制，登录后按当前账户权限继续。阅读网页指南和本PDF不消耗咨询额度。

参数或价格有疑问

缺失参数不代表相同或兼容；替代商品也需要核对适配性。请核对商品详情、当前价格和实际采购条件。

保存后如何查看最新说明

网页为最新内容来源：https://kb-mall-pre.tun.fanmikeji.cn/help/ai-guide。功能变化后，截图与PDF需同步更新。